

# Cómo ejecutar Virbela en ordenadores de empresa con restricciones de instalación y acceso

Si deseas instalar Virbela en tu ordenador de empresa, debes tener en cuenta lo siguiente:

- Si no tienes permitido instalar aplicaciones en el ordenador, deberás contactar con el responsable del Departamento de Informática, para que este proceda con la instalación de la aplicación. Te recomendamos que agendes una reunión con ellos el día que vayas a recibir la invitación.
- Si tu red de empresa tiene firewalls instalados, es necesario que el Departamento de Informática permita los puertos IP utilizados en Virbela.

Por favor, consulta la siguiente información o envíalo al Departamento de Informática para asegurarte de que todo funcione correctamente el día del evento:

Las redes empresariales, las VPN y otras redes gestionadas, así como el software antivirus, pueden bloquear el acceso a partes importantes de Virbela. Recomendamos aislar los posibles causantes de un problema de acceso. Por ejemplo, apaga el antivirus, el firewall y la VPN de tu ordenador, y apaga brevemente el firewall de tu red, o utiliza el dispositivo en otra red no gestionada como una red doméstica o móvil, esto debería hacer que la aplicación VirBELA funcione en la mayoría de los casos. Puedes reactivar cada elemento de seguridad una a una, probando VirBELA, para ver qué elementos entran en conflicto con Virbela.

Por favor, contacta con Soporte Técnico en tu empresa para que descarguen la aplicación de VirBELA y puedan probar directamente el proceso de descarga, instalación, ejecución y conectividad de voz/audio, y para que comprueben que funciona todo correctamente con la red de trabajo y dispositivos de la empresa.

Si el Departamento de Informática necesita acceder con antelación a la plataforma para poder realizar las comprobaciones, necesitaremos el correo del responsable en cuestión; le enviaremos una invitación a la plataforma para que se registre y pueda entrar a la aplicación Virbela – World Virtual Congress. Aunque instale la aplicación con su usuario en tu ordenador, igualmente necesitarás completar el registro una vez te hayamos enviado la invitación. No obstante, si ya está instalada la aplicación en tu ordenador, solo tendrás que aceptar la invitación, completar el registro, abrir la aplicación e iniciar sesión con tu usuario recientemente creado.

Open Campus World Server: [vw1.virbela.io](http://vw1.virbela.io)

Open Campus Voice Server: 54.187.5.69

Event Campus World: [vw2.virbela.io](http://vw2.virbela.io)

Event Campus Voice: 54.202.42.98

Event Center World: [vw2.virbela.io](http://vw2.virbela.io)

Event Center Voice: 35.176.204.172

Para las comunicaciones de voz, usamos un sistema construido sobre TeamSpeak y usamos UDP en los puertos 80 y 5060. Nuestro servidor de juegos es un sistema construido con SmartFox que funciona en AWS y utiliza el puerto TCP/IP 443. Los servidores del mundo virtual y de voz tienen direcciones IP específicas asignadas por AWS y pueden cambiar con el tiempo. (podría ser estático, no lo es actualmente). También usamos servicios web para comunicarnos con un servidor de Parse para obtener información sobre los usuarios en [api.virbela.com](https://api.virbela.com) Los parches vienen de [build.virbela.com](https://build.virbela.com) en el puerto TCP 443. El instalador se descarga de [assets.virbela.com](https://assets.virbela.com)

Más información:

<https://support.virbela.com/portal/en/kb/articles/what-to-know-when-setting-up-virbela-for-the-first-time-on-a-business-network>

<https://support.virbela.com/portal/en/kb/articles/firewall-antivirus-whitelist>